

# HOMERIDER SYSTEMS

## Services et Hébergement

### HOMERIDER collecte, traite et héberge les données clients en environnement hautement sécurisé

**HOMERIDER® SYSTEMS gère l'exploitation des serveurs pour plusieurs centaines d'entreprises et clients**

- 10 ans d'expérience,
- Savoir faire reconnu: HOMERIDER héberge des applications et des machines pour des clients de tous horizons et tailles, de l'agence web locale, à de grands groupes nationaux ou internationaux, dans des métiers aussi variés que l'eau, l'énergie, la logistique, la grande distribution, ou l'édition logicielle,
- Qualité de service garantie : HOMERIDER s'engage contractuellement sur la qualité de service et la confidentialité des données clients.

**Hébergement dans un Datacenter répondant aux plus sévères normes en vigueur et hautement sécurisé.**

- Sécurité des bâtiments: systèmes anti-incendie, systèmes anti-inondation, de détection d'eau, anti-intrusion (extérieur et intérieur), vidéo surveillance, contrôle des personnes,
- Sécurité et fiabilité d'équipements et des données clients: alimentations électriques secourues, multiples adductions du bâtiment, environnement climatisé,
- Trafic de toutes les machines hébergées analysé en amont par un firewall mutualisé, installé, opéré et maintenu par HOMERIDER.

**Serveurs dédiés ou mutualisés, redondants et protégés.**

- Stockage sur serveurs DELL, rackables et stockés en baies individuelles,
- Linux: Apache / Php / MySQL Compilés et configurés par HOMERIDER.

**Collecte de données par service Transit IP avec bande passante garantie et évolutive selon les besoins client.**

- Les serveurs HOMERIDER sont hébergés dans un Datacenter Lyonnais, lieu de rencontre de tous les grands réseaux et bénéficiant ainsi d'une bande passante quasi illimitée

et de qualité.

**Monitoring et interventions 24 h/ 24, 7 j/ 7**

- Ensemble des machines administré à distance par les services HOMERIDER,
- Assistance technique possible 24 heures sur 24 pour répondre en permanence à toutes les urgences,
- Sauvegarde mutualisée opérée par HOMERIDER.

**Assistance technique**

- HOMERIDER s'occupe pour ses clients: de l'achat et du choix technique de leurs serveurs, leur installation, la maintenance de l'équipement et logiciels, l'évolution du système, la sécurité, le monitoring du système, et la fourniture des licences,
- Services aux clients vont de l'aide au déploiement, à l'hébergement, au développement, à l'assistance technique, à la formation... et à la mise à disposition de serveurs dédiés ou partagés, ainsi qu'une équipe d'exploitation,
- Service Hotline disponible aux souscripteurs et/ou partenaires.

**Conseil et développement**

- Développement et gestion par l'équipe logicielle et applications Web du groupe des ASP spécifiques et dédiés utilisés par la plupart des clients HOMERIDER pour gérer les informations collectées par les modules,
- Développement d'applications spécifiques si nécessaire.

